



BETALINGSHJÆLPEN

Digitale betalinger

Indledning

At handle og betale på nettet er både nemt og sikkert. Du behøver ikke længere tage turen til banken eller butikken for at ordne dine betalinger – i stedet kan du bruge en digital pung direkte fra din computer, tablet eller smartphone. På den måde har du altid dine muligheder lige ved hånden, uanset hvor du befinder dig.

Og bare rolig – hvis det er nyt for dig, tager vi det skridt for skridt. Her finder du alt det, du har brug for at vide, forklaret på en enkel og overskuelig måde. Vi ved godt, at det kan være uvant at ændre en vane, men vi håber, at du vil opleve fordelene og føle dig tryk, når du har været igennem materialet.





Du kan være tryk ved at betale digitalt – blot du bruger sikre betalingsmetoder såsom kort og husker at beskytte dine personlige oplysninger.

Fordele ved at betale på nettet

Der kan være mange fordele ved at betale digitalt. For det første kan det være nemt og tidsbesparende, da du f.eks. ikke behøver gå i banken for at betale dine regninger – du kan gøre det hjemmefra med få klik.

For det andet er det trygt og sikkert. Du behøver ikke være nervøs for at miste eller få stjålet dine penge – blot du bruger sikre betalingsmetoder såsom kort og husker at beskytte dine personlige oplysninger. Derudover kan du altid se din saldo og dine digitale transaktioner, så du har fuldt overblik over din økonomi.

Spørgsmål til dig og
dine venner

Spørgsmål

- Hvordan kan digitale betalinger gøre livet nemmere?
- Hvad gør I for at føle jer trygge, når I betaler digitalt?

Kortbetalinger: En enkel og praktisk betalingsmetode

Kortbetaling er en af de mest enkle og almindelige betalingsmetoder, når man handler på nettet. Det er en hurtig og sikker proces, hvor du bruger dit betalingskort til at foretage køb på internettet eller i en app.

Nedenfor finder du information om, hvordan det fungerer, og hvilke fordele der er.

Hvordan foretager man en kortbetaling?

Når du handler på internettet og er klar til at betale for dine varer eller tjenester, skal du lede efter "Betalt med kort" eller lignende formulering. Den findes som regel ved 'kassen', 'kurven' eller på betalingssiden. Du bliver bedt om at indtaste dine kortoplysninger – det gælder kortnummer, udløbsdato og den trecifrede sikkerhedskode på bagsiden af kortet sikkerhedskoden (CVV/CVC).

Nogle hjemmesider kan også bede om yderligere information eller en engangskode, som sendes til din smartphone for ekstra sikkerhed. Indtast disse oplysninger, hvis det kræves. Kontrollér din ordre og det samlede beløb, før du klikker på "Bekræft køb" eller lignende.

I langt de fleste tilfælde skal du derefter bekræfte købet med MitID. Når du har bekræftet, er købet gennemført, og du modtager som regel en ordre-bekræftelse via e-mail.

Kasse

Betalingsmetode

- ☒ **Betal med kort.** Udfyld dine kortoplysninger
- ☐ **Del op.** Betal lidt hver måned
- ☐ **Direkte betaling.** Betal med ét klik
- ☐ **Få først. Betal senere.** Det bliver ikke nemmere

Kortnummer

MM/ÅÅ	CVC
-------	-----

Totalbeløb inkl. moms [Vis detaljer](#)

197 DKK

Når du handler på
internettet, får du flere
betalingsmuligheder.





Fordele ved kortbetaling

1

Hurtigt og enkelt: Kortbetalinger er hurtige, og du slipper for besværet med at vente på en faktura. Du kan nemt holde styr på dine udgifter.

2

Global accept: De fleste webshops accepterer kortbetaling, og de fleste betalingskort fungerer internationalt. Det gør det nemt at handle i forskellige dele af verden.

3

Beskyttelse mod svindel: Kortudstedere og digitale betalingsløsninger har sikkerhedsforanstaltninger, der beskytter dig mod svindel. Hvis du opdager noget mistænkeligt på din konto, kan du nemt rapportere det til din bank.





Kortbetalinger: En sikker og tryk betalingsmetode

Når du handler med dit betalingskort, er det vigtigt at vide, at der er flere lag af beskyttelse, som hjælper dig.

Købeloven

Købeloven fungerer som en vigtig sikkerhed for dig som forbruger, uanset hvordan du betaler. Den sikrer, at dine rettigheder bliver respekteret, hvis noget går galt – for eksempel hvis en vare ikke bliver leveret, eller hvis den viser sig at være defekt.

Handler du med betalingskort, kan kortselskabet i visse tilfælde hjælpe dig med at få pengene tilbage, hvis du ikke modtager din vare. Det er et godt eksempel på, hvordan købeloven fungerer i praksis og giver dig ekstra tryghed, når du handler – både i butikker og på nettet.

Bekræft, at du er dig

For at gøre kortbetalinger endnu mere sikre, kan banken bede dig bekræfte, at det virkelig er dig, der foretager købet. Det kan for eksempel være ved, at du modtager en kode via SMS, som du skal indtaste, eller at du bruger en app som MitID på din mobil. Hvordan det ser ud, afhænger af hvilken bank du har, men formålet er det samme – at beskytte dine penge.



Dit kort, dine regler

Mange banker tilbyder muligheden for at "lukke" eller "åbne" dit betalingskort for køb på nettet. Du kan nemt logge ind på din netbank eller mobilbank og "slukke" muligheden for at handle på nettet, når du ikke bruger kortet. Og når du vil handle, "åbner" du det igen. Det er en enkel måde at få kontrol over dit kort samt få ekstra tryghed.

Opsummering: Sikkerheden er i dine hænder

At bruge kort til at betale er ikke kun nemt og enkelt, men også sikkert takket være lovgivning og teknologier, der beskytter dig og dine penge. Husk, at du altid har kontrollen – du kan bruge de tjenester, din bank tilbyder, for at gøre dine kortbetalinger mere sikre. Og hvis noget går galt, er der love, der hjælper med at rette op på det. Så næste gang du handler, kan du føle dig tryk ved, at der er flere lag af sikkerhed, der beskytter dig.

Spørgsmål til dig og
dine venner

Spørgsmål

- Hvor sikkert synes I, det er at betale med kort?



Moderne og sikre teknologier til kortbetalinger

Tokenisering

En af de mest effektive metoder til sikre betalinger på nettet er tokenisering – en teknologi, som anvendes af mange e-handelsplatforme, banker og betalingstjenester for at sikre trygge transaktioner.

For at forstå tokenisering kan man forestille sig det som en måde at beskytte vores kortnumre på ved at erstatte dem med et unikt symbol eller en "token". Denne token repræsenterer dit kortnummer, men ser helt anderledes ud.

Forestil dig, at du har en værdifuld perle. I stedet for at bære den med dig overalt (og risikere at miste den), lægger du den i et sikkert skab og får en nøgle i bytte. Denne nøgle kan ikke bruges til andet end at hente netop din perle. Hvis nogen stjæler din nøgle, kan de ikke bruge den til noget, fordi de ikke ved, hvor skabet er, eller hvilken nøgle den passer til.

På samme måde fungerer tokenisering med dine betalingsoplysninger. Teknikken bruges af mange store aktører inden for e-handel og finansielle tjenester. For eksempel bruger store kreditkortselskaber – f.eks. Mastercard – tokenisering for at beskytte korttransaktioner.

Gemte kortoplysninger

Når du handler digitalt, kan du også vælge at give dit samtykke til, at en virksomhed må gemme dine betalingskortoplysninger. Det kan sammenlignes med at have et "kundekort" i din yndlingsbutik.

I stedet for at skulle finde dit betalingskort frem og indtaste oplysningerne hver gang du handler, har butikken allerede gemt dem (med din tilladelse) for at gennemføre købet hurtigere og lettere. Men bare rolig! I stedet for at bruge dit rigtige kortnummer benytter de et sikkert "symbol" eller en token (ligesom den sikre nøgle, vi nævnte tidligere) for at beskytte dine oplysninger.



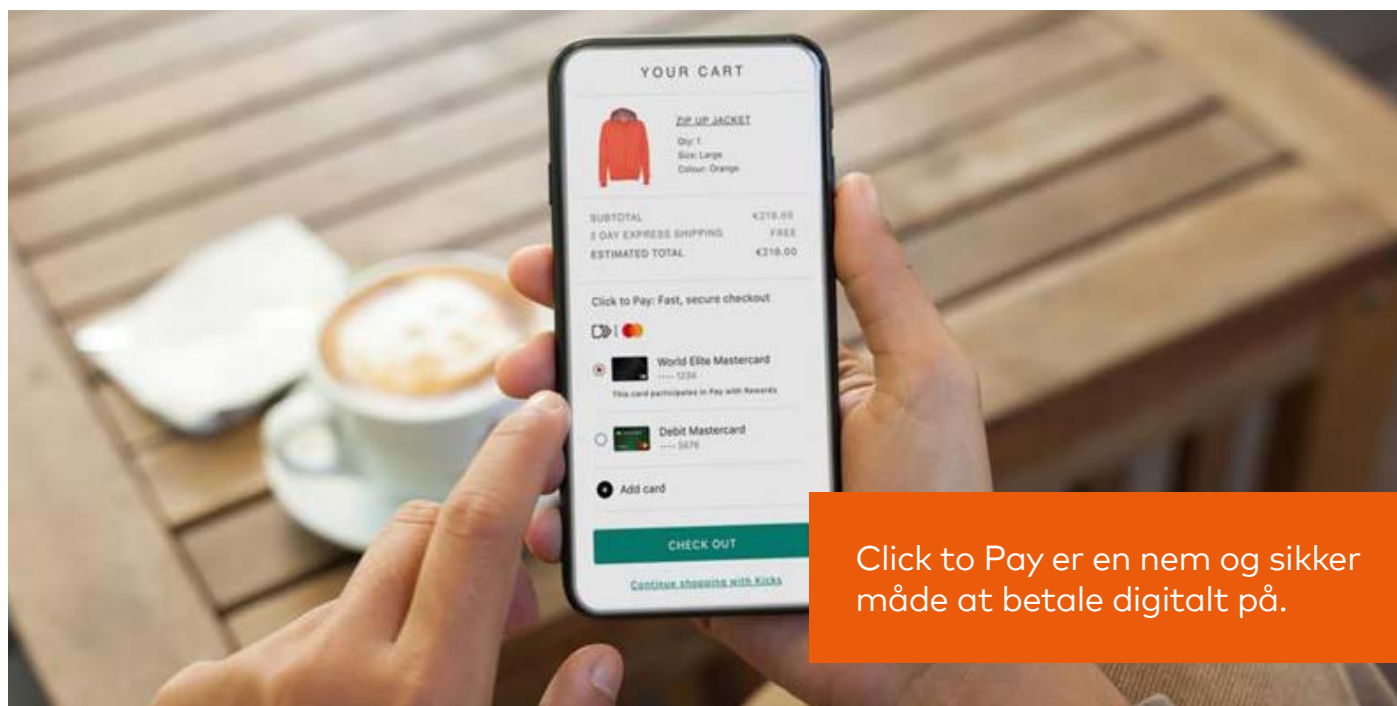
Moderne og sikre teknologier til kortbetalinger



Click to Pay

Click to Pay er en nem og sikker måde at betale online på. Det fungerer lidt som en hurtigkasse på nettet. Forestil dig, at du er i en fysisk butik, og i stedet for at stå i en lang kø kan du blot trykke på en knap og straks betale for dine varer. Hvis du betaler digitalt, fungerer det på samme måde. Når du handler på internettet og er klar til at betale, behøver du ikke finde dit kort frem og indtaste alle oplysninger. Du klikker blot på knappen "Click to Pay" og vælger det kort, du vil bruge – og vupti, så er dit køb gennemført!

For at kunne bruge Click to Pay skal du oprette en Click to Pay-profil hos din bank via deres netbank eller mobilbanken. Og ligesom med **Gemte kortoplysninger** anvendes en sikker token til at beskytte dit kortnummer.





Andre betalingsløsninger

Udover bankoverførsler findes der flere andre digitale betalingsløsninger, som kan hjælpe dig med at håndtere din økonomi i hverdagen. Lad os tage et kig på nogle af dem:

Betalingsservice

Med Betalingsservice bliver betalinger automatisk trukket fra din konto, når det er tid. Det er en praktisk måde at håndtere løbende betalinger på – f.eks. husleje eller abonnementer.

Du kan du tilmelde dig Betalingsservice i din netbank, men nogle gange skal du kontakte virksomheden, du skal betale til og tilmelde dig via dem.

Elektronisk faktura

Elektroniske fakturaer kan du modtage direkte i din netbank. I modsætning til betalingsservice skal du selv godkende hver regning og sørge for, at den bliver betalt. Det giver dig et godt overblik over dine udgifter og hjælper dig med at holde styr på dine transaktioner.

Girobetaling

De girokort, du modtager med posten, skal betales i netbank, mobilbank eller via Danske Giro (en kuvertordning). Du kan ikke længere betale kontant i banken eller på posthuset.

Får du faste regninger på papir, såsom f.eks. elregninger eller husleje, kan du nemt skifte betalingsmetode ved at kontakte den virksomhed, du er kunde hos, og bede dem ændre til f.eks. betalingsservice, hvor betaling foregår automatisk.

MobilePay Subscriptions

Med MobilePay Subscriptions bliver dine faste betalinger automatisk trukket via MobilePay. Det gør det nemt og trygt at betale abonnementer og andre aftaler – du skal blot godkende én gang, så klarer systemet resten.

Du tilmelder dig i forbindelse med aftalen med virksomheden, og bagefter kan du altid følge betalingerne i din MobilePay-app.

Med en mobil wallet kan du lade dit fysiske betalingskort blive hjemme.

Mobilbetalinger: Mobile wallets

Mobile wallets er en type betalingstjeneste, som gør det muligt at gemme dine oplysninger, f.eks. dit bank- eller kreditkort, på din smartphone. I stedet for at bruge dit fysiske kort, bruger du altså din mobile wallet til at betale for varer og tjenester.

Apple Wallet og Google Wallet er to eksempler på populære digitale tegnebøger. Hvilken du skal vælge, afhænger af hvilken type telefon du har.



Hold øje med disse logoer, når du vil hente Apple Pay eller Google Pay til din telefon.

Når du vil betale med din mobile wallet, behøver du ikke lede efter dit fysiske kort – du tager bare din smartphone frem og betaler "For at bekræfte", at det virkelig ér dig, der betaler, kan din digitale wallet bede om dit fingeraftryk eller scanne dit ansigt. Det kaldes for biometrisk identifikation og kaldes Touch ID og Face ID.

Det gør ikke kun betalingen hurtig og nem, men også meget sikker. Ingen kan tage din telefon og bruge din mobile wallet uden dit unikke "kodeord" – hvad enten det er dit fingeraftryk eller dit ansigt.

Så ved at kombinere biometrisk identifikation med mobile wallets får vi en smart løsning, der både gør det nemt at betale og meget svært for uvedkommende at få adgang til dine penge.



"Køb nu, betal senere"-løsninger

"Køb nu, betal senere"-løsninger er en betalingsmetode, hvor du kan købe varer digitalt uden at betale hele beløbet med det samme. Betalingen kan i stedet opdeles i mindre rater eller udsættes til et senere tidspunkt. Et eksempel på en sådan løsning er Klarna, som tilbyder forskellige betalingsmuligheder afhængigt af, hvad du køber, og hvor du bor.

Når du bruger en sådan tjeneste, er det en god idé at være opmærksom på eventuelle gebyrer og holde øje med, hvad den samlede pris faktisk bliver.

Spørgsmål

- Hvilke fordele er der ved at bruge mobile wallets?
- Hvad er fordelene og ulemperne ved "køb nu, betal senere"-løsninger?

De tre vigtigste ting at huske, når du betaler digitalt:

1

Betal med dit betalingskort

Brug betalingskort når du handler digitalt, da de giver dig mulighed for at lave indsigelser.

2

Kontroller betingelserne

Læs altid købsbetingelserne eller aftalevilkårene, tjek hvad den samlede pris bliver, og hvad der er inkluderet – for eksempel fragtomkostningerne. Se også, hvor lang leveringstiden er.

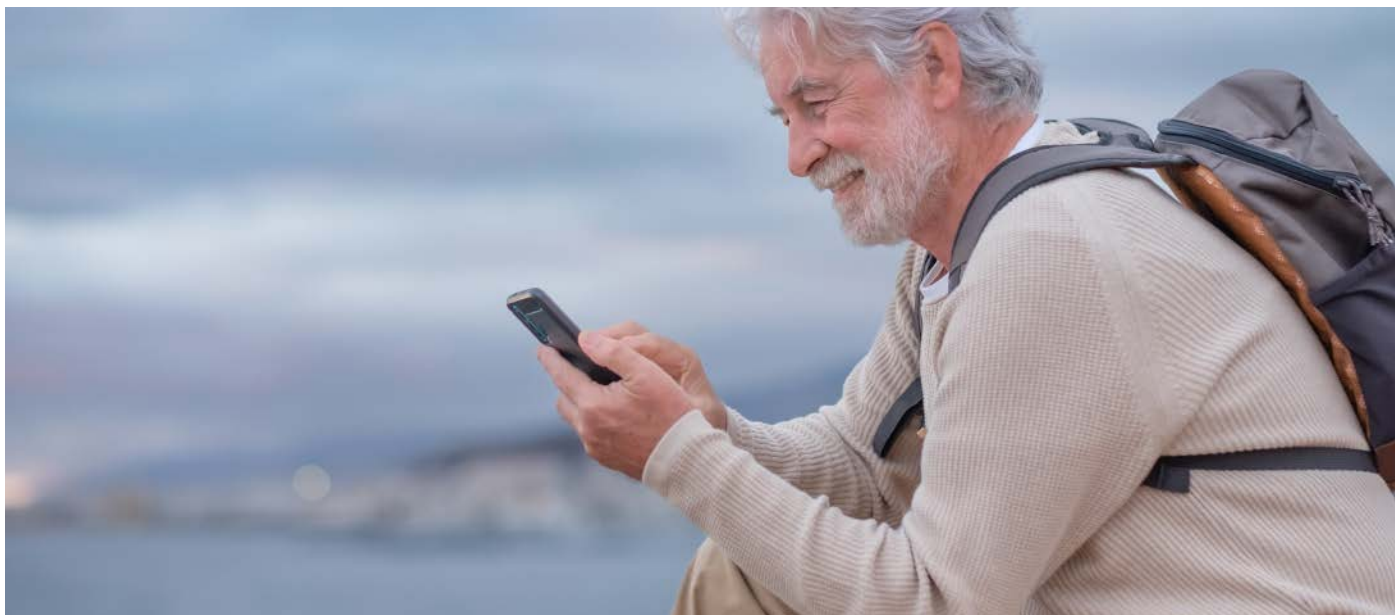
3

Handel på troværdige hjemmesider

Før du handler i en ny webshop, så lav lidt research. Tjek anmeldelser og vurderinger fra tidligere kunder. Hvis der er mange negative kommentarer eller advarsler, bør du være forsigtig.

Uanset hvilken metode du vælger, så vær altid forsigtig og sørg for, at du genkender betalingsmetoden, inden du bekræfter dit køb.





Sammenfatning

At håndtere sin økonomi på digitale platforme kan være en udfordring – især for dem, der ikke er vant til digital teknologi. Men med den rette tilgang og tålmodighed kan alle sagtens lære at navigere i den digitale verden.

Uanset om du bruger kortbetalinger, bankoverførsler, mobile wallets eller andre betalingsløsninger, er det vigtigt at have overblik over dine transaktioner. Alle de nævnte løsninger er sikre, pålidelige og giver dig mulighed for at styre din økonomi på en effektiv måde. Ved at forstå og bruge værktøjerne kan du trygt håndtere din hverdagsøkonomi digitalt.

Spørgsmål til dig og
dine venner

Spørgsmål

- Hvad er de største fordele ved at bruge digital betaling sammenlignet med traditionelle metoder?
- Hvad bør samfundet gøre for at sikre, at digitale betalingsløsninger er tilgængelige og inkluderende for alle – uanset alder eller færdigheder?