



**BETALINGSHJÆLPEN**

Betaling i butik



# Program

- Indledning
- Hvordan fungerer digital betaling?
- Fordele ved digital betaling
- Udfordringer
- Ting at overveje ved digital betaling i butikker





## Indledning

I dag er det almindeligt at betale på andre måder end med kontanter. I en butik kan du bruge betalingskort, smartphone eller smartwatch til at betale hurtigt, nemt og sikkert.

Det er sikkert at betale på denne måde, fordi alle betalinger kræver verifikation eller autentificering. I flere tilfælde kan du bruge dit ansigt eller fingeraftryk, så du ikke længere behøver at huske eller indtaste koder.

## Hvordan fungerer de digitale betalingsløsninger?

At betale digitalt i en butik er en nem og sikker måde at handle på. Der findes flere forskellige muligheder, du kan vælge mellem – smartphone, betalingskort og smartwatch.

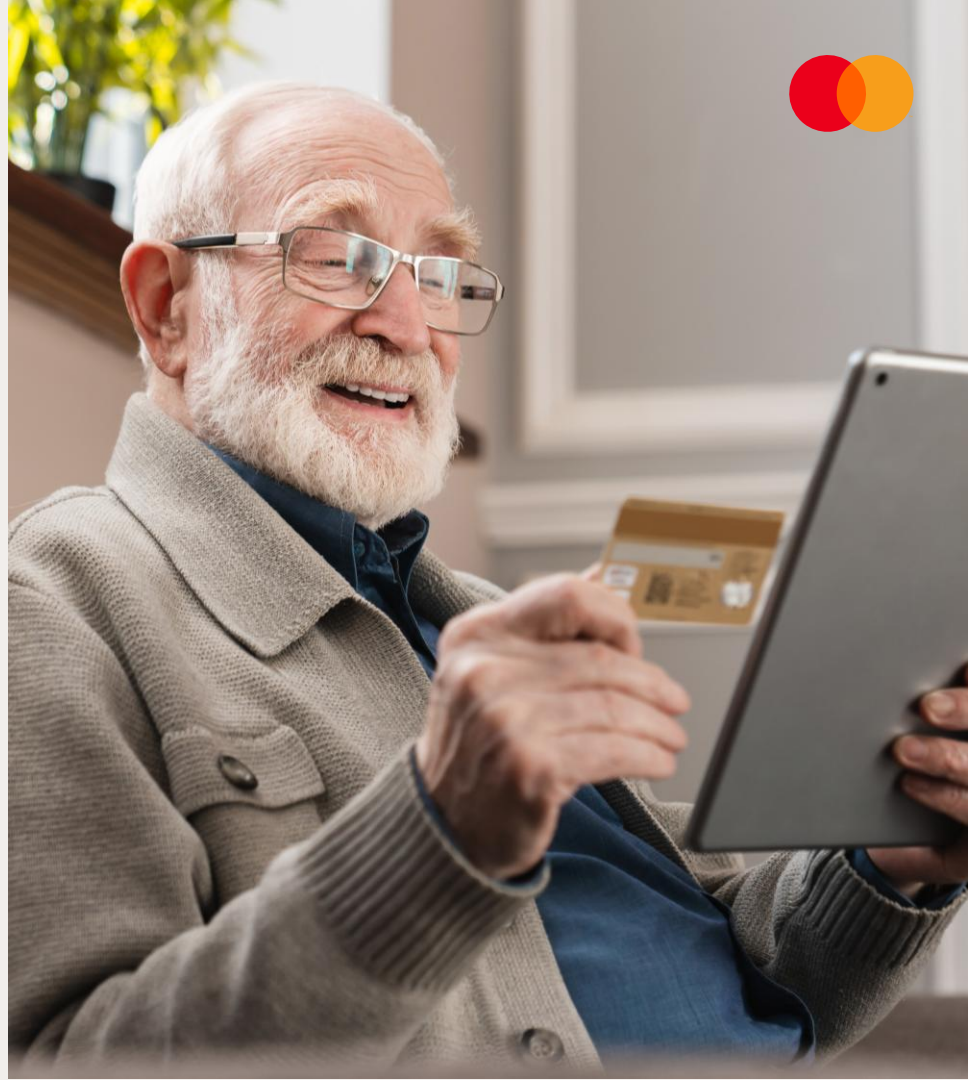


Du behøver ikke bekymre dig om at miste dine penge eller få dem stjålet – du kan bruge sikre betalingsmetoder såsom kort og bekræfte dine køb med MitID.



## Kort

- Et betalingskort er en praktisk og nem måde at betale på i en butik. Et betalingskort kan være et debetkort eller et kreditkort.
- Den væsentligste forskel på de to typer kort er, at et debetkort checker, om du har penge nok på kontoen (saldokontrol) til dit køb, mens du med et kreditkort udsætter betalingen i op til 45 dage, fordi du udnytter en kreditmulighed på kortet.
- Debet- og kreditkort kan have yderligere fordele som bonuspoint, rejseforsikring og rabatter



## Kontaktløse kortbetalinger

- Kontaktløse betalinger er en hurtig og enkel måde at betale på.
- Du betaler ved at holde dit kort hen mod det kontaktløse symbol på kortlæseren.
- Du behøver som regel ikke indtaste din pinkode, så længe beløbet er under 350 kr.



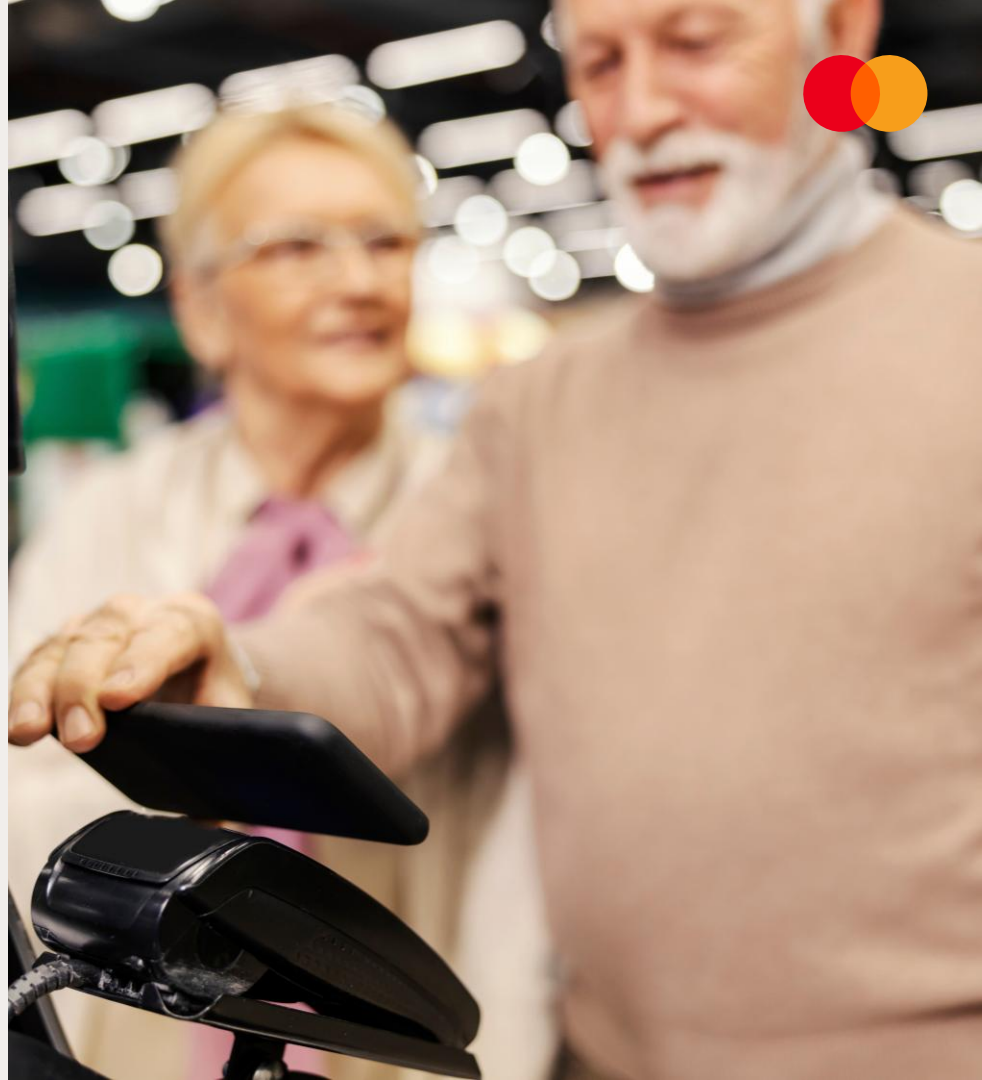


Hold øje med symbolet

Symbolet viser, hvor du skal holde din  
smartphone, betalingskort og  
smartwatch hen for at betale.

## Mobile wallets

- Mobile wallets er apps på din telefon, hvor du kan gemme dine betalingsoplysninger.
- Nogle af de mest anvendte mobile wallets er Apple Wallet, Google Wallet og Samsung Wallet.







## Bærbare enheder

- Bærbare enheder er små enheder, du nemt kan have på dig, f.eks. armbånd eller smartwatch.
- De fungerer ligesom kontaktløse betalinger, men du behøver ikke have dit kort med dig.
- Du kan forbinde din bærbare enhed til dit betalingskort.



## MobilePay

- MobilePay er som at have en tegnebog på din smartphone, der er koblet til din bankkonto eller dit betalingskort.
- Det er en app, du henter til mobilen.
- Bruges til at overføre penge mellem personer.





## Spørgsmål

- Hvad synes I om at betale kontaktløst i stedet for at indtaste pinkoden? Føles det sikkert?
- Har nogen af jer prøvet at betale med MobilePay i en butik? Hvordan føles det?
- Hvad synes I om idéen med bærbare enheder – som f.eks. armbånd eller ure – til betaling? Ville I overveje det?



# Hvad er fordelene ved digital betaling i butikker?

1

## **Nem betaling**

Du behøver ikke medbringe kontanter.

Du skal ikke vente på byttepenge eller kvitteringer.

2

## **Høj sikkerhed**

Du behøver ikke bekymre dig om at miste dine penge eller få dem stjålet. Du skal ikke give dine kontanter eller kort til fremmede. Du kan beskytte dine betalinger med biometrisk godkendelse såsom fingeraftryk eller ansigtsscanning på din mobil.



## Spørgsmål

- Hvilken digital betalingsmetode føler I er mest nem, tryk og der står mest til gavn for jer – kort, mobil, bærbar enhed eller noget andet?

## Ting, du bør overveje, når du betaler digitalt i butikker

Digital betaling i butikker er generelt meget sikkert og pålideligt, men der er stadig visse risici for svindel, som du bør være opmærksom på.

- Del aldrig din pinkode.
- Giv aldrig din mobil til nogen andre.
- Tjek altid beløb og modtager, inden du bekræfter en betaling.
- Hold din enhed opdateret og sikker.





## Spørgsmål

- Hvordan har I det med sikkerheden omkring digitale betalinger? Har I nogensinde været bekymrede for svindel eller uautoriseret adgang?
- Er nogen af jer nogensinde blevet bedt om at dele jeres pinkode eller biometriske data? Hvordan håndterede I situationen?



## Kortsvindel

Kortsvindel er, når tyve kopierer dine kortoplysninger uden din viden. Det kan ske ved hæveautomater eller terminaler i butikker.

### Eksempler:

**Hæveautomat:** Falsk kortlæser og skjult kamera filmer din pinkode.

**Kortlæser/betalingsterminal i butik:**

Manipuleret terminal aflæser dine oplysninger.

### Hvordan kan du beskytte dig?

- Hold hånden over, når du indtaster din pinkode
- Tjek hæveautomaten for mistænkelige dele
- Brug bankens app til at overvåge dine transaktioner





# Spørgsmål

- Hvordan har I det ift. den hurtige teknologiske udvikling? Er det spændende eller overvældende?
- Hvilke digitale betalingsmåder bruger I mest og hvorfor?
- Hvordan tror I, at fremtiden for digitale betalinger ser ud? Forsvinder kontanter helt?



## Opsummering

- Nu har vi udforsket forskellige digitale betalingsformer såsom kort, mobile wallets, MobilePay og enheder, man kan have med sig – såkaldte bærbare enheder.
- Prøv det – også selvom det virker svært. Metoderne er til for at gøre livet lettere og mere sikkert.





## Test din viden

Du har nu gennemgået emnet om "Betaling i butik"  
– vil du teste din viden, så scan QR-koden for at tage testen.



Scan QR-koden med  
kameraet i din  
smartphone



# Tak!

Der er stadig meget at lære.  
Gå ind på **betalingshjælpen.dk** for at se de  
fem andre emner, du kan dykke ned i.