



BETALINGSHJÆLPEN

Introduktion til materialet til undervisere

- Uddannelsesmateriale er udviklet for at støtte og inspirere en ældre målgruppe, der ønsker at lære mere om digital hverdagsøkonomi og om alle de muligheder, der er på internettet.
- I denne præsentation gennemgår vi, hvordan man navigerer på siden, introducerer materialet samt hjælper til med at finde de forskellige emner.
- Til sidst får du en anbefaling til, hvordan en gruppeundervisning kan forløbe.

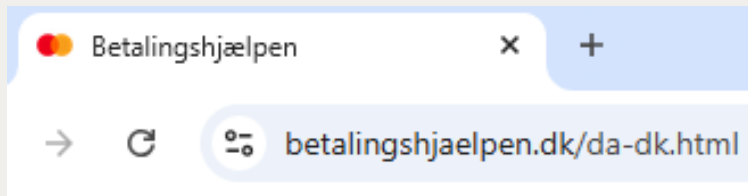


Navigation



Hvordan finder jeg materialet?

1. Gå ind på betalingshjælpen.dk



2. Klik på "Uddannelsesmateriale" i menuen



Her finder du Betalingshjælpens Uddannelsesmateriale



På forsiden får du en introduktion til materialet ...

BETALINGSHJÆLPEN Vejledninger Artikler Uddannelsesmateriale Om Os

Betalingshjælpens uddannelsesmateriale: Din genvej til en digital hverdag

[Hjem](#) > Uddannelsesmateriale

Velkommen til Betalingshjælpens uddannelsesmateriale

I dagens Danmark er det vigtigt at føle sig tryk og sikker på internettet – især når det kommer til at styre din hverdagsøkonomi. Med dette materiale får du hjælp til at gøre din digitale hverdag mere enkel og sikker.

Indholdet er opdelt i seks emner, hvor vi gennemgår værktøjer og information inden for de forskellige områder af digital hverdagsøkonomi.

Materialet egner sig godt til dig, der helst vil lære i dit eget tempo, men er også oplagt til dig, der gerne vil undervise flere mennesker på en gang. Find mere information om gruppeundervisning længere nede på siden.



... og får et overblik over de seks emner.

Emner



Uddannelsesmateriale:
Tryghed og sikkerhed

[Læs mere](#)



Uddannelsesmateriale:
MitID

[Læs mere](#)



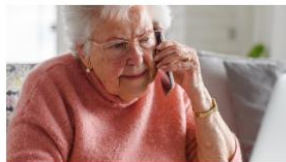
Uddannelsesmateriale:
Digitale betalinger

[Læs mere](#)



Uddannelsesmateriale:
Betaling i butik

[Læs mere](#)



Uddannelsesmateriale:
Kontakt til -
myndighederne

[Læs mere](#)



Uddannelsesmateriale:
Opdag internettet

[Læs mere](#)



Materiale til undervisere kan hentes her:

Information til undervisere

Materialet er et rigtigt godt redskab til dig, der gerne vil undervise andre i hverdagsøkonomi i en digital hverdag.

Her kan du downloade en lærervejledning med information om kurset, finde svar på ofte stillede spørgsmål og tips til at skabe et godt læringsmiljø. Du kan også downloade præsentationer om de seks emner, som du frit kan bruge i din undervisning.



Guide til undervisere

Download



Præsentationer til de seks emner

Download



Du har måske allerede hentet undervisningsvejledningen.

Klikker du knappen under 'Præsentationer til de seks emner', henter du en mappe med seks præsentationer – én til hvert emne.

Indholdet i præsentationerne har sammen rækkefølge som i det tekstbaserede Uddannelsesmateriale (PDF'er).





Emner



Lad os se nærmere på, hvad Uddannelsesmateriale indeholder.

Materialet er inddelt i seks emner med hver sin overskrift:

- Tryghed og sikkerhed
- MitID
- Digitale betalinger
- Betaling i butik
- Kontakt til myndighederne
- Opdag internettet



Tryghed og sikkerhed

Internettet bliver i stigende grad en del af vores hverdag, og derfor er det vigtigt at føle sig tryk og sikker, når man bevæger sig rundt i den digitale verden. Under dette emne får du de værktøjer og den viden, du behøver for at kunne navigere på nettet og bruge digitale betalingstjenester på en sikker måde.

Materialet handler bl.a. om:

- At beskytte personlige oplysninger
- At undgå svindel
- At vælge stærke adgangskoder



MitID

Fordi verden bliver mere og mere digital, er det vigtigt, at vores digitale identifikation er sikker. MitID gør det nemt for dig at logge på tjenester på internettet og mindsker samtidig risikoen for identitetstyveri og bedrageri.

MitID bruges til at verificere en persons identitet på internettet, så der er mulighed for at levere sikre og personlige tjenester digitalt.

Materialet handler bl.a. om:

- Hvordan MitID fungerer
- Kryptering og sikkerhed

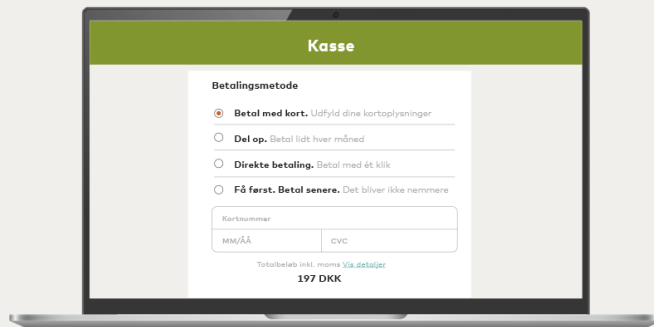


Digitale betalinger

Her giver vi dig et indblik i, hvordan digitale betalinger fungerer i Danmark. Vi gennemgår de mest almindelige betalingsmetoder og fortæller, hvordan du bruger dem på en tryk og sikker måde. Fordi så meget nu foregår på internettet, er det vigtigt at forstå og føle sig tryk ved digitale betalinger.

Materialet handler bl.a. om:

- Fordele ved at betale på internettet
- Kortbetalinger
- Bankoverførsler
- Digitale tegnebøger
- "Køb nu, betal senere"-løsninger
- Alt det, det er vigtigt at være opmærksom på

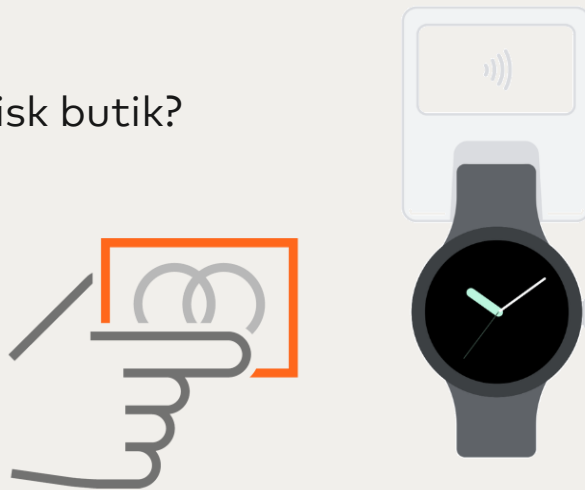


Betaling i butik

Digitale betalinger blevet en integreret del af vores hverdag – også i de fysiske butikker. Men digitale betalinger er ikke kun praktiske, de er også sikre.

Materialet handler bl.a. om:

- Hvordan fungerer digitale betalinger i en fysisk butik?
- Hvilke betalingsmåder findes der?
- Hvad er fordelene?
- Hvad er udfordringerne?
- Gode råd til at handle sikkert
- Hvordan undgår du kortsvindel?



Kontakt til myndighederne

I en digital verden er det afgørende, at vi alle er trygge ved at bruge internettet til at kommunikere med myndigheder og til at håndtere personlig post.

Her får du overblik over, hvordan du kan bruge de digitale løsninger til at forenkle din kontakt til myndigheder og til håndtere din post nemmere.

Materialet handler bl.a. om:

- Hvad betyder digital kontakt?
- Fordele ved digital kontakt
- Digital postkasse
- Digital kontakt med sundhedsvæsenet



Opdag internettet

For mange ældre er internettet blevet en værdifuld Ressource, hvor de både kan udvikle dem, lære mere og dyrke social kontakt med andre. Internettet kan bruges til at genfinde tidligere interesser, udforske nye hobbyer og skabe forbindelse med mennesker, der deler samme interesse.

I det sidste emne i uddannelsesmaterialelet udforsker vi nogle af de muligheder, der er i den digitale verden.

Materialet handler bl.a. om:

- De mange muligheder
- Apps og sociale medier



A close-up photograph of two elderly individuals, likely a couple, sitting at a wooden desk and using a computer. The person on the left is wearing a light beige cardigan over a white top and is using a white computer mouse. The person on the right is also wearing a light beige cardigan over a white top and is typing on a white keyboard. The background is blurred, showing a modern office or home workspace with white furniture. A white text box with a rounded rectangle is overlaid on the bottom left of the image.

Emnernes opbygning og indhold



- Hvert emne indeholder tre centrale indholdselementer.
- De er til for at give et helhedsbillede og en dybere forståelse af hvert emne.
- Her ser du, hvor du kan finde elementerne, og hvad de indeholder.

**Først gennemgår vi materialet for dem, der selv gennemgår undervisningen.
Bagefter kommer vi med vores anbefaling til gennemgang af emner ved gruppeundervisning.**



Oversigt – når du har klikket dig ind på et emne, ser det således ud:

Tryghed og sikkerhed

I en verden, hvor internettet bliver en stadig større del af vores hverdag, er det vigtigt at føle sig tryk og sikker, når man er online. Dette materiale er udviklet for at give dig, som måske ikke er vokset op med digital teknologi, de værktøjer og den viden, du har brug for at navigere på nettet med selvtillid.

Vi begynder med at understrege vigtigheden af at beskytte dine personlige oplysninger. Derefter udforsker vi, hvordan du kan genkende og undgå at blive svindlet på internettet – en vigtig færdighed i den digitale verden. Vi giver dig også praktiske tips til at gennemføre sikre køb online og forklarer, hvordan du opretter stærke passwords for at beskytte din identitet online. Vi ser også på, hvordan moderne teknologi – f.eks. biometrisk sikkerhed – gør dig mere sikker på internettet.

Her kan du hente det samlede materiale

[Download PDF her](#)

Test din viden



Her kan du teste, hvor meget du ved om at være sikker på internettet.

[Tag testen](#)

← Introduktion

← Uddannelsesmateriale
som tekst samt spørgsmål
til diskussion (PDF)

← Quiz

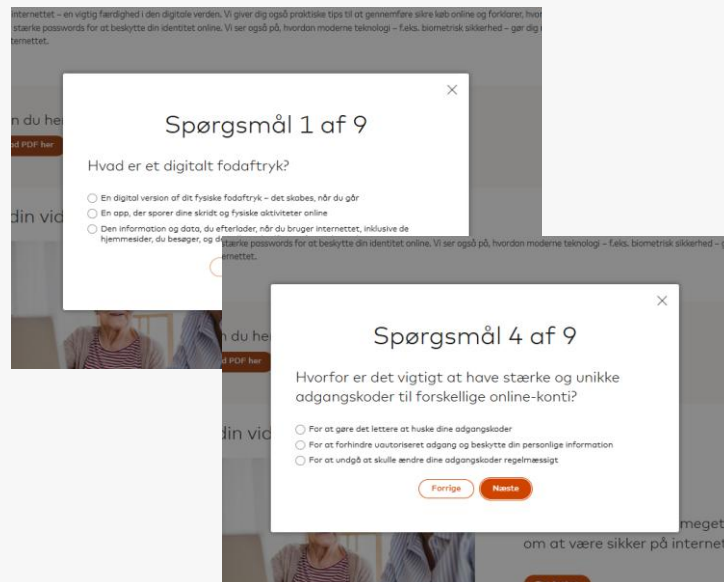
Uddannelsesmateriale som tekst

- Her dykker vi dybere ned i emnet.
- Materialet er informativt og giver en god viden om emnet.
- Der er også spørgsmål i materialet. De kan bruges til refleksion eller som samtalestarter med en ven eller pårørende.



Quiz

- Til sidst under hvert emne finder du en quiz.
- Her kan alle på en sjov og interaktiv måde teste, hvor meget man har lært.





Vejledning til gruppeundervisning



1. Forberedelse

Sæt dig ind i materialet

Gennemgå alt materiale grundigt inden gruppeundervisningen. Læs de forskellige tekster, forbered dig på spørgsmålene og prøv quizzen.

Teknisk forberedelse

Sørg for, at du har al nødvendig teknik til at vise præsentationer, og test visningen på forhånd.



2. Introduktion

Byd alle velkommen

Start med at præsentere dig selv, og giv et kort overblik over dagens program. Lær deltagerne at kende: Stil nogle enkle spørgsmål for at få en fornemmelse af gruppens niveau. Spørg f.eks., om de bruger computer eller har en smartphone, om de har en mobile wallet eller bruger sociale medier.



3. Fordybelse i emnet

Nu er det tid til at dykke dybere ned i emnet gennem teksten.

Som underviser kan du med fordel vise præsentationerne på en stor skærm (præsentationerne hentes på betalingshjælpen.dk). Vælg, om deltagerne blot skal lytte til dig eller selv følge med i teksten.

Valg af format

Afhængig af tilgængelige ressourcer og deltagernes præferencer kan du beslutte, om materialet skal deles ud på papir eller vises digitalt – eller begge dele.

Pædagogiske råd

Læs gerne udvalgte afsnit højt for gruppen – f.eks. vigtige punkter eller særligt interessante dele.



4. Rundbordssamtale

Introducer spørgsmålene

Når et emne er gennemgået, er der i præsentationen spørgsmål til deltagerne. Fortæl, at formålet er, at I skal reflektere over det, I har lært, og dele jeres tanker, før I går videre.

Brug spørgsmålene

Stil ét spørgsmål ad gangen, og giv alle deltagere mulighed for at svare. Det skal helst være en åben snak, men sørg for, at alle føler sig trygge og respekterede.

Alternativ

En anden god tilgang er at lade deltagerne læse visse dele sammen to og to og derefter drøfte dem kort ved hjælp af spørgsmålene.



5. Quiz

Introducer quizen

Forklar, at quizen er en sjov måde at gennemgå, hvad I har lært. Nævn, at alt det materiale, I har gennemgået, ligger på Betalingshjælpens hjemmeside, så de altid kan gennemgå det hele igen i eget tempo på et andet tidspunkt.

Gennemfør quizen

Afhængig af hvad I har mulighed for og/eller foretrækker, kan deltagerne svare individuelt eller i grupper.



6. Afrunding

Opsummer emnet

Gennemgå undervisningens hovedpunkter, og tak deltagerne for deres engagement.

Fortæl gerne, at der findes mere information og inspiration på Betalingshjælpens hjemmeside.



- Hvis du gennemgår hvert emne på den ovenstående måde – evt. tilpasset de aktuelle deltageres behov og forventninger – får du en vellykket og succesfuld undervisning.
- Alle emner er selvstændige, og du bestemmer selv rækkefølgen.
- Dog anbefaler vi, at du starter med "Tryghed og Sikkerhed ", da det er afgørende at føle sig tryk, før man begynder at bruge nettet.



A close-up photograph of an elderly person's hands holding a tablet. The person is wearing a grey cardigan over a light green t-shirt. The background is softly blurred, showing a wooden table and a bright, out-of-focus light source.

Praktiske råd til underviseren



1

Bed om feedback

Giv deltagerne mulighed for at give feedback på undervisningen, så du får gode input til, hvordan du kan præsentere de næste emner endnu bedre.



2

Tålmodighed og opmuntring

Alle lærer i hvert sit tempo – især når man bliver introduceret til nye begreber. Vær tålmodig med alle, og sørg for at opmuntre deltagerne løbende.

Har en deltager svært ved at forstå et emne eller begreb, så tag dig tid til at forklare det på en ny måde, indtil alle føler sig trygge og forstår det.



3

Brug praktiske eksempler

Teoretiske begreber kan nogle gange være svære at forstå – især for dem, der foretrækker praktisk læring.

Når du præsenterer ny information, så forsøg at koble det til virkelige eller praktiske eksempler.

Det kan hjælpe deltagerne med at relatere til materialet og forstå det bedre.



4

Vær åben for spørgsmål

Bed gerne deltagerne stille spørgsmål. Det skaber en åben og inkluderende undervisning, hvor alle føler, at deres tanker og overvejelser er vigtige.





Held og lykke!